LA COMUNICAZIONE TELEFONICA

CODICE PRODOTTO	DURATA	LIVELLO DEL CORSO
FO-SVI 18	6 ore	BASE

DESCRIZIONE
A chi è rivolto Il corso è rivolto Manager, Imprenditori , Maitre, ecc.
Contenuti La comunicazione non è una questione di parole: le parole sono solo una parte, il resto è sentire profondamente le esigenze dell'altro.... " Tutti usiamo il telefono: a casa, in ufficio, il cellulare, ma quanti lo usano veramente per "comunicare efficacemente"? Se usato correttamente, è lo strumento più potente per vendere, per migliorare la nostra attività e .... per prestare servizio. E ora mettiamoci al telefono! A.I.D.A non è l'opera di Giuseppe Verdi, bensì la potente tecnica che impareremo ad usare per gestire efficacemente la nostra conversazione telefonica.
Note Al termine del corso sarà rilasciata attestazione di frequenza.