L’Arte della vendita nella Ristorazione

CODICE PRODOTTO	DURATA
FO-TEC21	8 ore

DESCRIZIONE
A chi è rivolto Il corso è rivolto a addetti del settore, Chef di Cucina, Vice Direttore,Catering Manager
Descrizione Corso per personale addetto alle vendite di servizi di ristorazione al quale verranno forniti le capacità e gli strumenti per individuare ed ottimizzare le opportunità di vendita nell’ambito delle attività quotidiane del servizio ai clienti. La focalizzazione sul cliente rappresenta la capacità di creare esperienze prevedibilmente positive che soddisfano o addirittura superino costantemente le aspettative dei vostri clienti. In questo seminario imparerete a conoscere le aspettative dei vostri clienti e quello che si deve fare per soddisfare o superare le aspettative. Non solo approfondirete la vostra conoscenza del valore che apportate ai clienti, ma guadagnerete anche maggior fiducia nella vostra capacità di conservare i clienti offrendo loro un servizio di notevole qualità.
Note Al termine del corso sarà rilasciata attestazione di frequenza