



## La gestione dei congressi e dei banchetti

CODICE PRODOTTO	DURATA
FO-TEC23	16 ore

DESCRIZIONE
<p><b>A chi è rivolto</b></p> <p>Addetti alle vendite e Marketing, Maitre, Vice Direttore, Responsabile Congressi</p>
<p><b>Descrizione</b></p> <p><b>Gli obiettivi</b></p> <p>Reparto della ristorazione che negli ultimi anni, risentono la spietata concorrenza del servizio catering. In questo modulo si apprendono le modalità di gestione a partire dall'organigramma, vendita dell'evento, feed-back del cliente e la fidelizzazione del cliente.</p> <p><b>Contenuto didattico</b></p> <p>L'organigramma. I locali per manifestazioni. La politica commerciale. Marketing, pubblicità e promozione. L'offerta e proposte. Il kit dei menus. Le planimetrie delle sale congressuali. La tecnica di vendita. La prenotazione della manifestazione. Il centro delle prenotazioni. Libro delle prenotazioni. Il contratto. Il servizio banchetti. Controllo banchetti. Rapporto con il cliente. Ordine di servizio. La mise-en-place. La numerazione dei tavoli. La suddivisione dei rangs. Il servizio. Il master menu. Controllo delle porzioni. Calcolo del food cost della manifestazione. Beverage stock. Calcolo del beverage della manifestazione. Assistenza al cliente. Gestione reclami. Emissione del conto cliente</p>
<p><b>Note</b></p> <p>Al termine del corso sarà rilasciata attestazione di frequenza</p>



RC Soluzioni®

**RC SOLUZIONI s.a.s. di Colombo Roberto & C.**

SEDE LEGALE Via Roma 22/b 24027 Nembro Bg  
SEDE OPERATIVA Via Marconi, 10/b 24025 Gazzaniga Bg

TELEFONO  
FAX  
POSTA ELETTRONICA  
SITO WEB

035.710199  
035.7171110  
info@rcsoluzioni.com  
www.rcsoluzioni.com